

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Domínio: <https://agro.club/br>

1. Introdução

Na Agro.Club, entendemos que a sua privacidade é importante para você. Por isso ela também é muito importante para nós! Por isso, buscamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que nossos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores desfrutem ao máximo da experiência proporcionada por nossos produtos, serviços e plataformas, com a devida privacidade e segurança de seus dados pessoais.

Essa Política de Privacidade (“Política”) traz informações relevantes sobre como nós coletamos, armazenamos, processamos e tratamos os seus dados. Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação: trata-se de respeitar nossos clientes e parceiros, honrando nossos pilares de transparência, parceria, segurança e experiência positiva do usuário. Por essas razões, gostaríamos de esclarecer alguns pontos já no início deste documento:

- Nós acreditamos que o acesso aos seus dados se trata de um privilégio acompanhado por responsabilidades. Por isso elaboramos esta Política para disponibilizar as informações mais relevantes sobre o tratamento de seus dados realizado neste website. Se você tiver qualquer dúvida, não hesite em nos contactar!
- Os dados tratados neste website são de sua titularidade! Você está no controle de como essas informações serão compartilhadas com terceiros. Algumas delas necessitarão ser compartilhadas para que possamos fazer negócios com você.
- Nós não vamos comercializar seus dados pessoais com qualquer outra empresa, a não ser que você concorde previamente.
- Nós somente coletamos seus dados pessoais enquanto você nos envia informações, navega em nosso website ou interage com nossos produtos ou serviços.

Assim, a Política de Privacidade Agro.Club visa reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes e outros titulares de dados, nos termos da LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

As soluções contidas no site <https://agro.club/br> são disponibilizadas pela Agro.Club do Brasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 46.056.630/0001-89, com endereço na Rua Doutor Renato Paes de Barros, nº 618, conjunto 03 e 04, Condomínio Edifício RPB 618, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04.530-000.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista nesta Política, a Agro.Club solicita ao usuário que não acesse ou, tampouco, utilize o website, plataforma e conteúdos disponibilizados.

2. Dados coletados e suas categorias

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a uma pessoa que possibilitam a sua identificação. As categorias de dados pessoais que tratamos a partir de suas interações com nossos conteúdos contemplam:

- Informações de contato: como seu nome, endereço residencial e comercial, e-mail, número de telefone e WhatsApp, data de nascimento, profissão, dentre outras.
- Informações técnicas: como as suas interações e formas de uso das plataformas disponibilizadas por nós, as comunicações de e-mail conosco, seu IP, identificadores de dispositivos, páginas visitadas, data e horário de acessos, dados do usuário, navegador e configurações, ajustes de idioma, informações estatísticas, *cookies*, histórico de navegação, interesses de publicidade, dentre outras.
- Informações do produtor: como ofertas relacionadas ao produtor, ofertas de transporte, dados da colheita, dados agrônômicos, dados de terras, imagens de satélite, dados de gerenciamento do produtor, dentre outros.
- Informações financeiras: como informações sobre pagamentos, histórico de compras e transações, incluindo preços, produto e volume, dados bancários, dados do cartão, interesses de compra, dentre outros.

Nós coletamos as informações acima pois elas são necessárias para fornecer a você os produtos e serviços que nós e nossos parceiros e afiliados oferecemos. Queremos te proporcionar a melhor experiência de navegação e interação com as plataformas da Agro.Club e, sem as informações acima, determinadas funções poderiam não estar disponíveis.

Nós e nossos parceiros e afiliados poderemos entrar em contato com você via e-mail, mensagem de texto, dentre outras formas de comunicação para fornecer materiais de marketing sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse, com base em compras que você fez em nossa plataforma. Caso não deseje receber nossas comunicações, basta seguir as opções de cancelamento.

Os dados tratados em nossa plataforma servem às seguintes finalidades: prestação de serviços e/ou vendas (fornecer nossos serviços e produtos de acordo com os pedidos e termos acordados com nossos clientes), marketing (estabelecer um canal de comunicação/promoção com clientes e leads, para fornecer referências e recomendações sobre nossos produtos e serviços), análise de dados (analisar operações de negócios para descrever, prever e melhorar o desempenho em nossas ferramentas digitais para fins de fornecer a melhor experiência ao usuário), execução do contrato (garantir as obrigações contratuais, legais e regulatórias firmadas na relação contratual entre as partes).

Os seus dados pessoais serão eliminados quando deixarem de ser necessários para as finalidades previamente definidas nesta Política ou mediante a sua solicitação, desde que não conflite com o cumprimento de obrigações legais/regulatórias, para o exercício regular de direito ou para o legítimo interesse do controlador.

3. Formas de coleta de informações pessoais

Os dados informados no tópico anterior poderão ser coletados a partir das seguintes fontes:

- Interações diretas: como no caso de criação de uma conta em nossas plataformas, nos casos em que você nos contacta e fornece informações, quando você insere dados em nossas plataformas, dentre outros.
- Aplicações *mobile*: como nos casos de *download* de nossas plataformas em seus dispositivos.
- Tecnologias: como *cookies*, interface de programação de aplicação (API), *short message servisse* (SMS), dentre outros.
- Redes sociais: como avaliações, comentários e mensagens via plataformas sociais, assim como por meio de *plug-ins* ou compartilhamento de conteúdos.
- Compartilhamento voluntário: informações sobre suas práticas ou operações de gerenciamento de fazenda na medida em que você compartilha essas informações e publica conteúdos em nossas plataformas sobre seus negócios, suas terras, suas colheitas ou qualquer uso que você escolha compartilhar voluntariamente conosco.
- Tecnologia de produtores: como quando você usa ou recebe ofertas de serviços que incluem tecnologias agronômicas, de registro de dados, mapeamento ou satélite.
- Revendedores, varejistas e empresas de produtos agrícolas: como quando você fornece informações para parceiros autorizados por nós, para afiliados, varejistas, distribuidores, revendedores, incluindo compras históricas e dados de transações, incluindo preços, produto e volume.

Antes de divulgar informações pessoais de outra pessoa, você deve obter o consentimento dessa pessoa para a divulgação e o processamento dessas informações pessoais de acordo com esta Política.

4. Uso de suas informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nossas plataformas serão usadas para os fins especificados nesta Política ou nas páginas relevantes do site. Podemos usar suas informações pessoais para:

- Ajudar a fornecer os produtos ou serviços que ofertamos e/ou que você tenha solicitado.
- Facilitar e aprimorar o uso de nossas plataformas, compartilhando dados históricos e transações, incluindo preços, produtos e volume com revendedores, varejistas e/ou empresas de insumos agrícolas que você selecione por meio de nossas plataformas.
- Avaliar sua elegibilidade para descontos de agricultores e outros programas de produtores, além de administrar esses programas de descontos.
- Entrar em contato com você com informações sobre produtos e serviços que nós e nossos parceiros ofertemos.
- Processar, avaliar e responder às suas solicitações e perguntas.

- Comunicar com você sobre seu trabalho e uso de nossas plataformas.
- Oferecer produtos e serviços adicionais a você, sujeitos ao seu consentimento.
- Processar pagamentos por serviços e por requisitos financeiros relacionados.
- Possibilitar a criação de lances e ofertas em nossas plataformas.
- Fazer cumprir esta Política.
- Analisar e rastrear o uso de nossas plataformas, melhorar a funcionalidade e a experiência do usuário e identificar problemas técnicos e de serviço.
- Cumprir requisitos legais, padrões da indústria e nossas próprias políticas.
- Verificar sua identidade.
- Enviar extratos e faturas.
- Lhe atualizar sobre alterações em nossas Políticas e outras informações administrativas.
- Enviar a você comunicações sobre nossos produtos, serviços, programas, eventos, campanhas, funções ou atualizações de notícias que possam ser relevantes ou de seu interesse.
- Dentre outras hipóteses.

Ao utilizar nossas plataformas, você concorda que poderemos utilizar seus dados pessoais para qualquer das finalidades indicadas acima.

5. Divulgação de informações pessoais

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta Política.

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta Política.

Podemos divulgar suas informações pessoais, ainda:

- Com pessoas e empresas que prestam serviços para nós. Por exemplo, podemos usar provedores de serviços para hospedar ou operar nossas plataformas e analisar dados. Poderemos trabalhar com provedores de serviços localizados dentro ou fora do Brasil e que podem armazenar dados no exterior. Utilizaremos meios contratuais ou outros para proteger as informações pessoais, garantindo que terceiros garantam o mesmo nível de segurança que os fornecidos pela Agro.Club.
- Se for exigido por órgão competente, judicial ou administrativo, ou caso seja exigido ou permitido por lei ou em relação a qualquer processo judicial ou administrativo, em andamento ou potencial.
- Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).

- Se vendermos o negócio ou se fundirmos com outra entidade, podemos transferir informações pessoais relativos à fusão ou venda ou outra mudança no controle corporativo. Além disso, podemos vender, transferir ou divulgar nosso banco de dados de informações pessoais a uma entidade, comprador ou investidor sucessor real ou potencial em conexão com uma fusão corporativa, consolidação, venda de nossos ativos ou parte substancial de nossos ativos, venda de ações, transação de investimento ou outra reorganização societária.

6. Cookies

Nosso site usa *cookies*. Um *cookie* é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador e armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página do servidor.

Os *cookies* podem ser “persistentes” ou “de sessão”: um *cookie* persistente será armazenado por um navegador e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento; um *cookie* de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador for fechado.

Os *cookies* normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de *cookies*. Utilizamos *cookies* persistentes e de sessão em nosso website.

Os *cookies* que usamos em nosso website e os propósitos para os quais são usados estão descritos abaixo:

- *Cookies* estritamente necessários: permitem um funcionamento adequado do nosso website, não coletando e armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências.
- *Cookies* de desempenho: são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.
- *Cookies* de publicidade: são utilizados para criar um perfil dos visitantes e de suas preferências.

A maioria dos navegadores permite que você recuse ou aceite os *cookies* facultativos – por exemplo: no Internet Explorer (versão 10), você pode bloquear *cookies* usando as configurações disponíveis de cancelamento de manipulação de *cookies* clicando em “Ferramentas”, “Opções da Internet” “Privacidade” e “Avançado”; no Firefox (versão 24), você pode bloquear todos os *cookies* clicando em “Ferramentas”, “Opções”, “Privacidade”, selecionando “Usar configurações personalizadas para o histórico” no menu suspenso e desmarcando “Aceitar *cookies* de sites”; e no Chrome (versão 29), você pode bloquear todos os *cookies* acessando o menu “Personalizar e controlar” e clicando em “Configurações”, “Avançado” e “Configurações do site” e, em seguida, selecionando “Bloquear *cookies* de terceiros.

O bloqueio de todos os *cookies* causará um impacto negativo na usabilidade de muitos websites. Se você bloquear os *cookies*, não poderá usar todos os recursos do nosso website.

7. Seus direitos com relação ao compartilhamento de dados pessoais

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Agro.Club a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão. Opções aplicáveis na eventualidade de os dados pessoais serem tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Agro.Club forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Agro.Club realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Agro.Club.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Agro.Club. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus dados pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossa operação. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

8. Dados de crianças e adolescentes

Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 18 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada e excluiríamos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro.

9. Seu papel na proteção de dados pessoais

Tomamos todas as medidas razoáveis para garantir que a nossas plataformas sejam seguras, mas existem riscos inerentes associados à internet. A segurança absoluta no ambiente virtual não pode ser garantida por ninguém. Portanto, não podemos garantir a segurança de qualquer informação que você nos forneça pela internet e você o faz por sua conta e risco.

Além disso, algumas situações estão fora do nosso controle. Por exemplo, se você criar uma senha muito simples ou compartilhar sua senha com outras pessoas, terceiros podem utilizá-la para tomar ações em seu nome em nossas plataformas. É sua responsabilidade manter a confidencialidade de sua conta. Não seremos responsáveis por qualquer dano, perda ou despesa sofrida devido a tal divulgação.

10. Sites de terceiros

Nosso site inclui links para detalhes de sites de terceiros. Não temos controle sobre e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros. A presença de links para websites ou plataformas de terceiros não consistem em nossa aprovação ou endosse deles ou de seu conteúdo.

11. Atualizações de informações

Nós nos esforçamos para garantir que suas informações pessoais sejam precisas e atualizadas. Para nos auxiliar, entre em contato conosco se alguma das informações que você nos forneceu mudou ou se você acredita que as informações que temos são imprecisas.

Você pode solicitar que lhe forneçamos acesso às suas informações pessoais que possuímos a qualquer momento. Responderemos à sua solicitação o mais rápido possível após verificar sua identidade.

Existem circunstâncias em que podemos ser impedidos de fornecer informações. Os exemplos incluem se fomos legalmente impedidos de fazê-lo ou se suas Informações Pessoais forem combinadas com outras informações pessoais e não puderem ser razoavelmente desembaraçadas. Se não pudermos fornecer suas informações pessoais, detalharemos nossos motivos por escrito.

12. Informações e dúvidas

Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado por meio deste contato:

Nome: Anderson Rodrigues

E-mail: a.rodrigues@agro.club

13. Atualizações das Políticas

Esta política será revisada periodicamente para levar em consideração novas leis e/ou mudanças em nossas operações. Reservamo-nos o direito de fazer alterações. Se fizermos alguma alteração, publicaremos uma versão atualizada do nosso site ou aplicativo. Seu uso de nosso site e aplicativo constitui sua aceitação desta Política de Privacidade e qualquer atualização que possamos fazer. Incentivamos você a revisar esta Política de Privacidade, inclusive para quaisquer atualizações, regularmente.

14. Legislação

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, e toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos neste documento serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Uberlândia/MG, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.